

Web Content und Support Manager (d/m/w) Hybrid Work (Standort Düsseldorf und remote)

Dein Tätigkeitsfeld:

Du hast ein gutes Gespür für digitale Inhalte, arbeitest strukturiert und kommunizierst gerne mit Kunden?

Als **Web Content und Support Manager (Web-Plattformen/CMS)** bist Du bei anyMOTION eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden, Projektteams und digitalen Plattformen. Du unterstützt unsere Kunden bei Fragen rund um ihre Weblösungen, sorgst für saubere Content-Pflege und stellst sicher, dass Anfragen schnell und lösungsorientiert bearbeitet werden.

Ein zentraler Teil Deiner Arbeit ist die Kommunikation mit unseren Kunden: Du beantwortest Supportanfragen per Telefon oder E-Mail, hilfst bei Fragen rund um Websites und Plattformfunktionen und motivierst Kunden aktiv und mit Leidenschaft, Inhalte aktuell zu halten oder neue Funktionen zu nutzen.

Kurz gesagt: Du sorgst dafür, dass digitale Lösungen nicht nur entwickelt werden – sondern im Alltag zuverlässig funktionieren und aktiv genutzt werden.

Deine erforderlichen Kenntnisse:

Folgendes beherrschst Du sicher und professionell

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail sowie lösungsorientierter Inbound-Support
- Aktive Kommunikation mit Kunden und Motivation zur Nutzung von Plattformfunktionen oder Content-Updates (Outbound)
- Pflege, Aktualisierung und Qualitätssicherung von Webinhalten in Content-Management-Systemen

Experience

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sicheres Englisch
- Freude an direkter Kommunikation mit Kunden – telefonisch und schriftlich
- Hohe Internet- und Digitalaffinität sowie Grundverständnis von Webplattformen
- Sicherer Umgang mit Office- und Online-Tools, idealerweise erste CMS-Erfahrung

Welche Qualifikationen Du mitbringst:

- Erste Berufserfahrung im digitalen Umfeld, Support oder Content-Management von Vorteil
- Kommunikationsstärke und serviceorientiertes Auftreten
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise und Organisationstalent
- Eigeninitiative, Teamgeist und Interesse an digitalen Technologien

Was wir Dir bieten:

- Abwechslungsreiche Aufgaben rund um digitale Plattformen und Inhalte
- Zusammenarbeit mit Projektmanagement, Design und Development
- Ein professionelles Umfeld mit technologischer Ausrichtung

anyMOTION GmbH

Full-time, Part-time, Vollzeit und Teilzeit willkommen!

Einstiegs-Termin

Gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Unbefristet

Standort

Malkastenstr. 2, 40211, Düsseldorf, NRW, Deutschland
Remote work from: GER;

Arbeitszeit-Modell

Alles möglich zwischen 20 und 40 Stunden/Woche

gültig bis

31.05.2026

- Entwicklungsmöglichkeiten sowie flexible Arbeitsmodelle und attraktive Rahmenbedingungen
- ... und nett sind wir auch noch 

Interesse? Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Interesse? Fragen? Melde Dich gerne bei uns!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf, Angaben zu Deinem Gehaltswunsch und dem möglichen Eintrittstermin.